

レストランの請求の間違えを英語で伝えるときの会話

私：Hello, I had lunch at your restaurant today.

but I realized this receipt doesn't match my order.

①もしもし、今日そちらで昼食をとったのですが、レシートが合っていないことに気づきました。

スタッフ：Thank you for your calling,What is your receipt number?

I will inform my manager.Please give me a second.

②お電話ありがとうございます。レシートナンバーを教えてください。

ただいま店長をお呼びしますので少々お待ちください。

店長：Hello. My name is Jason.

I apologize for the inconvenience. I confirmed that your receipt and someones were mixed up by mistake.

So I will refund the difference to you,can you come to my shop soon?

③店長のジェイソンです。

この度は申し訳ございませんでした。確認したところ、お客様と他の方のレシートが混ざってしまったようです。

差額をご返金いたしますのでご来店いただけますか？

私：It's ok, but I don't think I can go back to your restaurant soon.

④大丈夫ですが、すぐにそちらに来店するのは難しいと思います。

店長： Alight,how about bank transfer?

⑤では銀行に送金するのはいかがですか？

私： It's great.

⑥それでいいです。

店長： Thank you so much and I apologies about this again.

⑦ありがとうございます。本当にすいませんでした。

私： You don't need mind.Thanks.

⑧気にしないでください。

お会計に何か不備があったら、**Excuse me** ～と店員さんを呼んで伝えましょう！

会計金額が違います。

- I think this check is wrong.
- The bill seems to be incorrect.
- I think this bill is too high.
- I think we were overcharged.

頼んでいないものがレシートにありました

- I didn't order this which on my receipt.

会計を確認してください

- Could you check the bill again please?
- Is this bill right?

おつりが間違っている

- I think you gave me the wrong change.

おつりをまだもらっていません

- I haven't got my change yet.

会計時に使える単語

- charge 請求する
- refund 返金
- change おつり
- receipt レシート
- Bill・check 会計
- order 注文

海外のホテルで請求が間違っている時に使える英語フレーズ

この金額は何ですか？

- What is this charge for?
- What is this amount for?

ミニバーは使っていません

- I had nothing from the minibar.

使っていないものの請求があった場合 I had nothing from の後に当てはまる単語を加えましょう。

この電話を使っていません。その時間外にいました。

- I didn't make this call.I was out at that time.

ルームサービスの金額が間違っていると思います。

- I think this amount for room service is not correct.

レストランの代金はその場で支払いをしました。

- I paid the restaurant bill on the spot.I didn't charge it to the room.

ホテルの支払い時に使える英単語

- Check out チェックアウト
- amount 総計
- minibar ミニバー(ルーム内の有料飲食品)
- pay channel 有料チャンネル

- room service ルームサービス
- signature サイン
- credit card クレジットカード
- deposit 保証金