

マレーシアで商品を交換した時の英語でのやり取り

Excuse me, I just bought this yesterday and **I would like to return or exchange this.**

私：(すいません、昨日これを買ったのですが、返品化交換してほしいです)

Ok, what's wrong with this?

スタッフ：(はい、どうしましたか?)

I think this is defective. Can you exchange to a new one ?

私：(不良品だと思います。新しいものと交換できますか?)

Which part has problem ?

スタッフ：(どの部分ですか?)

In side. The pump is missing.

私：(中身です。チューブがありません。)

Oh, ok you can exchange to a new one.

スタッフ：(わかりました、新しいものと交換してください。)

Thanks.

私：(どうも。)